



PALAUTUSILMOITUSLOMAKE

Kopioi, täytä ja liitä palautettavan tuotteen mukaan!

Kuljetus pääkaupunkiseudulla: Merjanne Oy, kuljetus muu Suomi: Transpoint Oy, rahtisopimuksen numero 308525. Mikäli palautus tapahtuu muuta kuljetusyritystä käyttäen, maksaa palauttaja rahdin.

Pvm:
Nro:

As.nro:	Jälleenmyyjä:	Yhteyshenkilö:
Lähiosoite:	Postiosoite:	Puh.nro:

Tilausno:	Lasku/läheteno:	Asiakkaan viite:
Kenen kanssa sovittu palautuksesta:		Pvm:
Jälleenmyyjän allekirjoitus:		Pvm:

Tuote			Tuotenumero:	
Asennuspvm:	Ajokilometrit:	Automerkki ja -malli:	Moottori:	Vuosimalli:

Palautuksen syy (merkitse kuviin kohta/kohdat):



Vastaanotettu pvm.	Vastaanottaja:	Takuukäsittelijä:
--------------------	----------------	-------------------



ASENNUS-, KÄYTTÖ- JA PALAUTUSOHJEET

Vanteen asennusohjeet

Vanteen ollessa kooltaan 2" suurempi kuin alkuperäinen tai 18" / suurempi, tulee varmistaa vanteen sopivuus autoon ennen renkaan asennusta, sen jälkeen myös renkaan kanssa (1 kpl asennetuna).

Luettelossa mainitut autot ovat automerkin ja mallin perusmalleja. **Kun asennuskohteena on perusmallista poikkeava auto, tulee vanteen sopivuus tarkistaa ennen renkaan asennusta.**

Vanteen sopivuus tulee tarkistaa ennen renkaan asennusta, mikäli vanteen koko on pienempi kuin alkuperäinen autoon asennetun vanteen koko.

Mikäli vannesarjaan kuuluu soviterenkaat, asennusta ei saa suorittaa ilman näitä.

Vannesarja tulee kiinnittää mukana tulevilla pulteilla/muttereilla, ellei muuta mainita. Kiristystiukkuus on aina varmistettava momenttiavaimella ja oltava välillä 100-120Nm.

Autoihin, joiden kantavuus per akseli on suurempi kuin 1300 kg, tai kun asennuksen kohteena on pakettiauto, tulee vanteen kantavuus aina tarkistaa, ja sen on oltava suurempi kuin rekisterioitteessa mainittu suurin sallittu akselipaino.

Vanteen käyttöohjeet

Vanteet tulee pitää puhtaana syövyttävistä aineista.

Vanteita ei saa pestä vannepesuaineilla.

Vanteet tulee pestä normaaleilla autonpesuaineilla, pesuaineen käyttöohjeen mukaisesti.

Vanteet tulee vahata autovahoilla.

Tilauksen peruuttaminen

Mikäli haluat peruuttaa tehdyn tilauksen, sen on tapahduttava ennen toimitusta kirjallisesti (faksilla tai postitse).

Kuljetusvauriot

Kuljetusvauriot eivät ole takuutapauksia. **Tarkista aina saapuva lähetys silmämääräisesti.** Mikäli huomaat vauriotuneita pakkauksia, pyydä merkintä rahtikirjaan.

Kuljetusvaurioiden käsittelyohje

1. Pyydä rahdin kuljettajaa merkitsemään rahtikirjaan kuljetusvaurio heti tavarantoimituksen yhteydessä. (Ulkoisesti havaittava virhe riittää; paketti rikki tms.). Mikäli olet havainnut rikkiäisen pakkauksen ja saanut merkinnän rahtikirjaan, tarkista viipymättä sisällön kunto sekä silmämääräisesti että tarkemmin esim. tasapainokoneessa.

2. Kirjallinen selvitys vauriosta toimitettava 7 vrk sisällä rahdinkuljettajalle.

3. Kuljetusvauriotapauksessa tuotetta ei lähetetä H. Kraatz Oy:lle. Kuljetusliikkeen edustaja käy tarkistamassa sen liikkeessä.

4. Ilmoitus H. Kraatz Oy:lle viipymättä (muista kopiot: läheteestä ja rahtikirjasta jossa merkintä).

5. Koska kuljetusyritykset eivät käsittele yli 7 vrk vanhoja kuljetusvaurioilmoituksia, emme mekään voi niitä käsitellä.

Palautusohjeet

Rahtisopimusnumero: Transpoint Oy; 308525 (sopimusnumero vain vanne- ja rengaspalautukset).

Palautettava tuote on pakattava alkuperäiseen laatikkoon, alkuperäisen pakkaustavan mukaisesti. Mikäli palautus johtuu H. Kraatz Oy:n väärin myydystä tai toimitetusta vanteesta, on varmistettava että tuote on myyntikelpoinen sekä uuden veroinen.

Ilman palautusilmoitusta saapuneita tavaroita emme käsittele.

Ilmoitus virheellisestä tuotteesta tai toimituksesta on tehtävä heti, kuitenkin viimeistään 7 vrk sisällä toimituksen saapumisesta. Tuote on palautettava H. Kraatz Oy:lle välittömästi.

Virheellinen toimitus

Mikäli olet vastaanottanut virheellisesti toimitetun tuotteen, ilmoita siitä viipymättä tuotteen myyjälle tai takuukäsittelyyn.

Puretut tuotteet on pakattava alkuperäiseen laatikkoon, alkuperäisellä pakkaustavalla niin, että mahdollinen palautuskuljetus ei vaurioita tuotteita, ja että tuotteet pysyvät myyntikelpoisina.

Jatka palautusohjeiden mukaisesti.

Ostajalla on oikeus palauttaa tuotteet vain, mikäli hän on asiasta etukäteen sopinut. Ostajalla ei ole oikeutta palauttaa hänelle varta vasten tilattuja tuotteita. Mikäli palautuksen syy ei ole myyjässä, on myyjä oikeutettu veloittamaan palautuksesta syntyvät suorat kulut sekä seuraavat käsittelykulut:

- 1-14 vrk:n sisällä toimituksesta palautetut 10 % tavarantoimituksen arvosta.
- 15-30 vrk:n sisällä toimituksesta palautetut 20 % tavarantoimituksen arvosta
- yli 31 vrk aikaisemmin toimitettuja palautuksia emme käsittele.

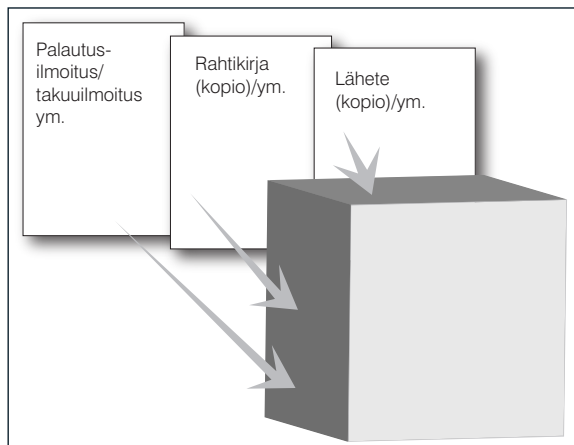
Takuukäsittely

Yksi takuukäsiteltävä tuote = 1 vanne tai rengas, ei koko sarja (4 kpl).

Takuukäsittelyn ehtona on täytetty takuukäsittelylomake sekä kuljetukseen liittyvät dokumenttikopiot.

Mahdollinen hyvitys tapahtuu takuukäsittelyn jälkeen

Lopullista takuupäätöstä emme voi tehdä, ellei tuotetta ole palautettu H. Kraatz Oy:lle. Lähettemme takaa löytyvät muut palautusohjeet (lavat ym.).



H. Kraatz Oy

Saapuva
tavara:
Ruukinkuja 6
02330 Espoo