



1. Tarjous

Mikäli toisin ei ole mainittu, on tarjous voimassa 30 pv. Tarjoukseen liittyvät tiedot, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat myyjän omaisuutta eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

2. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, alkaa toimitusaika siitä allamainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen solmimispäivä
- viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle
- sovituksen vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3. Tavarän ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarän laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltujen ja itse antamiensa tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarän käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

4. Takuu

Myydylle tuotteelle on voimassa valmistajan ehtojen mukainen takuu, ellei toisin ole sovittu.

5. Väiillinen vahinko

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle viivästyksestä tai toimituksen virheellisyydestä aiheutuneita väiillisiä vahinkoja.

6. Maksuaika

14 pv netto ellei toisin ole sovittu.

7. Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli lakisääteiset maksut kuten verot ja tullit muuttuvat ennen toimituspäivää.

8. Viivästyskorko

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta 14 % vuotuista viivästyskorkoa. Myös perintäkulut lankeavat ostajan maksettavaksi.

9. Reklamaatio

Mikäli toimitus on joltain osin virheellinen, tulee ostajan ilmoittaa siitä myyjälle 7 vrk kuluessa toimituspäivästä. Myyjällä on oikeus päättää toimenpiteistä virheen korjaamiseksi.

10. Palautukset

Ostajalla on oikeus palauttaa toimitettuja tuotteita vain, mikäli asiasta on etukäteen kirjallisesti sovittu. Hän ei ole oikeutettu palauttamaan hänelle vartavasten tilattuja tavaroita. Mikäli palautuksesta sovitaan ja syy ei ole myyjässä, on myyjä oikeutettu veloittamaan palautuksesta syntyvät suorat kulut sekä seuraavat käsittelykulut:

- 1-14 vrk sisällä toimituksesta palautetut: 10 % tavarän arvosta
- 15-30 vrk sisällä toimituksesta palautetut: 20 % tavarän arvosta
- mikäli toimituksesta on kulunut yli 31 vrk emme käsittele palautuksia

Palautettavien tuotteiden tulee olla uudelleentoimituskelpoisia ja alkuperäisissä pakkauksissa. Takuukäsittelyyn palautettavien tuotteiden mukana tulee seurata täytetty takuukäsittelylomake. Tarkat palautusohjeet löytyvät läheteiden kääntöpuolelta.

11. Pakkausmateriaalit

Veloitamme toimituksissa käytetyistä kuormalavoista seuraavasti:

EUR-kuormalavat 8,00 euroa + alv/kpl
FIN-kuormalavat 10,00 euroa + alv/kpl

Kuormalavojen hyvityshinnat ja tarkat palautusohjeet löytyvät läheteiden kääntöpuolelta.

12. Toimitusmaksut

Pientoimitusmaksuna veloitamme alle 100 euron (alv 0 %) arvoisesta toimituksesta 7 euroa. Jälkivaatimus- ja ennakkomaksujen käsittelykuluina veloitamme 15 euroa jokaisesta toimituksesta.

13. Toimitusehdot

NOL-noudettavana lähettäjältä, ja FCA-vapaastirahdinkuljettajalla, ostaja vastaa rahdista ja mahdollisesta kuljetusreklamaatiosta. TOP toimitettuna perille, myyjä vastaa rahdista ja mahdollisista kuljetusreklamaatioista. Reklamointiaika rahdinkuljettajalle on tiekuljetussopimusten mukaisesti 7 vrk.

14. Omistusoikeus

Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu, ellei toisin ole sovittu.

15. Ilmoitukset

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perilletulosta vastaa lähettäjä.

16. Force Majeure

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta Force Majeure - esteen sattuessa.

17. Erimielisyydet

Näiden myyntiehtojen tulkitsemisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan välimiesoikeudessa. Välimiesoikeus koostuu yhdestä keskuskauppakamarin nimeästä välimiehestä ja välimiesoikeus kokoontuu Helsingissä.